

Privacyverklaring

Wij engageren ons tot de bescherming van uw persoonsgegevens en dragen de privacy van de gebruikers van onze website en onze klanten hoog in het vaandel. Dit betekent dat wij alles in het werk stellen om uw privacy zoveel mogelijk te beschermen en ervoor te zorgen dat u ons met een gerust en gerechtvaardigd gevoel uw gegevens kan toevertrouwen, zonder dat daarvan misbruik wordt gemaakt.

Tijdens uw bezoek aan onze website(s) is het mogelijk dat u met ons persoonlijke informatie deelt, zodat wij U kunnen identificeren als individu (bijvoorbeeld uw naam en voornaam, uw e-mailadres, uw thuisadres, uw telefoonnummer, enz.). Dit zijn de persoonsgegevens waarover hieronder gesproken wordt. Door het gebruik van onze websites: www.kaashandelfransen.be, www.kaasbox.be, www.kaas-online.be, www.raclettekaas.be en www.lactosevrijekaas.be, en diensten aanvaardt u onvoorwaardelijk deze privacyverklaring, alsook de algemene voorwaarden.

Wat kan er verstaan worden onder de “verwerking van gegevens” en wie is daarvoor verantwoordelijk?

Elk soort van behandeling van persoonsgegevens wordt hiermee bedoeld. Dit begrip bevat o.m. een bewerking Of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

Wij, Kaashandel FRANSEN, zijn verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Waarom worden uw persoonsgegevens verwerkt?

De verwerking van uw persoonsgegevens is eerst en vooral nodig om contact met u te hebben, bijvoorbeeld wanneer u gebruik maakt van de contactpagina op onze websites of indien u ons rechtstreeks contacteert. Bovendien zijn uw persoonsgegevens vereist voor de uitvoering van de overeenkomst die tot stand kan komen tussen u en kaashandel Fransen. Tot slot verwerken wij uw persoonsgegevens voor direct marketing.

In het bijzonder gebruiken we uw persoonsgegevens met het oog op de volgende doeleinden:

- om met u een contractuele band tot stand te brengen, te onderhouden en /of uit te voeren;
- om de inhoud van de websites te analyseren, wijzigen en waar nodig te verbeteren;
- om fraude en/of andere illegale activiteiten te detecteren of vermijden;
- om het bezoek en het gebruik van de website alsook uw gebruikservaring te vergemakkelijken;
- om aan verzoeken te kunnen beantwoorden, bijvoorbeeld afspraken, verzoek om meer informatie omtrent een van onze producten/diensten te krijgen enz.;
- om u te kunnen informeren over de evoluties van de website en haar functionaliteiten;
- met het oog op direct marketing;
- voor alle andere doeleinden waarvoor u uitdrukkelijk akkoord bent gegaan

Wat gebeurt er met uw persoonsgegevens wanneer u onze website bezoekt?.

1. De gegevens die u ons zelf meedeelt.

Communicatie

Indien u ons een e-mailbericht of andere bericht stuurt (via online contactformulier) is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Afhankelijk van de situatie kan het zijn dat wij uw persoonsgegevens vragen die voor De desbetreffende situatie relevant en noodzakelijk zijn. Deze gegevens worden gebruikt om onze mogelijke contractuele verplichtingen met u en de dienst voor u te kunnen uitvoeren en voor directe marketingdoeleinden en deze gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers van bedrijven die eveneens strikt gebonden zijn tot vertrouwelijkheid m.b.t. uw persoonsgegevens.

2. De gegevens die op basis van uw gebruik van de website, worden verzameld

Wij verzamelen gegevens over de manier waarop u gebruik maakt van onze diensten en websites, evenals de gegevens over uw computer of ander soort apparaten die u gebruikt om toegang te krijgen tot onze diensten. Op die manier zijn wij in staat onze diensten nog beter af te stemmen op uw noden en interesses. Wij maken bovendien gebruik van cookies om gegevens te verzamelen over het gebruik van de diensten(zie hieronder meer).

3. De gegevens afkomstig van derden

Kaashandel FRANSEN ontvangt en/of deelt uw persoonsgegevens niet via derden. Wij verzamelen of gebruiken trouwens geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die in onze privacyverklaring worden omschreven, Tenzij wij van tevoren uw uitdrukkelijke toestemming hebben verkregen.

4. Gegevensverwerkers (processors)

Het is mogelijk dat uw persoonsgegevens worden verwerkt door een gegevensverwerker indien dit noodzakelijk zou zijn voor de goede dienstverlening en om aan de specifieke verzoeken van de klant/prospect/contact te kunnen beantwoorden (bv. De beveiligde opslag van persoonsgegevens op servers van een marketingpartner, een hostingbedrijf of transportbedrijf enz..dat in opdracht van kaashandel FRANSEN diensten levert).

Kaashandel FRANSEN zal er steeds op toezien dat elke gegevensverwerker die in haar opdracht gegevens verwerkt, voldoet aan de normen van de heersende Europese privacywetgeving .

Hoelang worden persoonsgegevens bewaard?

Kaashandel Frans en zal de persoonsgegevens die het verwerkt niet langer bewaren dan nodig om de doeleinden die in de privacyverklaring uiteengezet worden en waarvoor de persoonsgegevens verzameld werden, te bereiken, rekening houdende met de toepasselijke wettelijke bewaartermijnen.

Hoe worden uw persoonsgegevens beschermd en beveiligd?

Wij streven naar de best mogelijke bescherming van uw persoonsgegevens. Medewerkers van kaashandel Frans en, alsook deze van verwerkers of enige andere derde die diensten levert aan Kaashandel Frans en is tot de vertrouwelijkheid m.b.t. uw persoonsgegevens, zijn opgeleid om correct om te gaan met zulke informatie.

Wij nemen de gepaste technische en organisatorische maatregelen om voor een beveiligingsniveau te zorgen.

Wat zijn uw rechten m.b.t. uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens zijn en blijven uw persoonsgegevens. U behoudt de volledige controle. Wij passen dan ook optimale transparantie, behoorlijkheid en rechtmatigheid toe t.o.v. u voor het gebruik ervan, waarbij u de controle behoudt van uw persoonsgegevens en wat daarmee gebeurt. Hieronder wordt uiteengezet wat uw wettelijke rechten zijn m.b.t. uw persoonsgegevens.

1. Het recht om uw gegevens in te zien

U heeft het recht op ieder ogenblik aan ons te vragen welke gegevens wij over u bezitten en/of in welke mate deze verwerkt worden. Indien uw persoonsgegevens verwerkt worden, heeft u tevens het recht inzage te verkrijgen van die persoonsgegevens, waarom deze worden verwerkt, aan wie de persoonsgegevens verstrekt worden en de duur van de verwerking van uw persoonsgegevens.

U heeft ook recht op een kopie van uw persoonsgegevens die worden verwerkt, dat u kosteloos zal worden verstrekt. Indien u elektronisch een verzoek tot een kopie indient, zal deze kopie in een gangbare vorm worden verstrekt . Hou er rekening mee dat wij een bewijs van identiteit kunnen vragen om te verifiëren dat de persoonsgegevens waarvan u de inzage of kopie vraagt de uwe zijn.

2. Het recht om uw gegevens te verbeteren

U mag ons ten allen tijde verzoeken uw onjuiste persoonsgegevens te corrigeren of, indien deze onvolledig zijn, aan te vullen. Hou ook hier rekening met een bewijs van identiteit om te verifiëren dat de persoonsgegevens waarvan u verbetering vraagt wel de uwe zijn.

3. Het recht om uw gegevens te laten wissen

U heeft het recht ons te verzoeken om zonder onredelijke vertraging uw persoonsgegevens te wissen. Ook hier zal een verifiëren van identiteit gebeuren.

4. Het recht om een beperkte verwerking van uw gegevens te vragen

U heeft ook het recht om ons te vragen de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

5. Het recht op teruggave van uw persoonsgegevens en het recht om deze door te geven aan een andere verwerkingsverantwoordelijke

Indien de verwerking van uw persoonsgegevens berust op toestemming of een overeenkomst, heeft u het recht om de gegevens die u ons toevertrouwt, terug te vragen of ons te vragen, voor zover dit technisch mogelijk is, om uw persoonsgegevens over te dragen naar een andere verwerkingsverantwoordelijke.

6. Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens

Indien de verwerking gebaseerd is op uw toestemming of op een overeenkomst, kan u kosteloos uw toestemming steeds intrekken, dan wel de overeenkomst beëindigen.

Wij zullen de verwerking onmiddellijk staken.

U heeft steeds het recht om zich kosteloos en zonder motivering te verzetten tegen verwerking van uw persoonsgegevens voor directe marketing. De verwerking van uw persoonsgegevens voor directe marketing zal naar aanleiding van uw verzoek onmiddellijk worden stopgezet.

7. Klachten

Indien u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens een inbreuk is op de heersende privacywetgeving, heeft u, onverminderd andere mogelijkheden van een voorziening in rechte of een administratief beroep, het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingautoriteit.

Het gebruik van “cookies”

Tijdens uw bezoek aan onze websites kunnen “cookies” op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand met stukjes technische informatie dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u een website raadpleegt.

Wanneer u onze website bezoekt, kan er gebruik gemaakt worden van verschillende soorten cookies. De functionele cookies zijn cookies die nodig zijn om het functioneren van de websites te vergemakkelijken en zorgen voor een gepersonaliseerde ervaring.

De analytische cookies zorgen ervoor dat wij statistieken van de websites in kaart kunnen brengen. Door het gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die aangeboden wordt door Google Inc. worden dergelijke analyses uitgevoerd. De resultaten van deze analyses worden gebruikt om onze websites te optimaleren m.b.t. bezoekers.

Met de performance cookies kan gemeten worden hoeveel bezoekers een bepaalde webpagina hebben bezocht of kan het de populaire webpagina's oplijsten en kan ook nagegaan worden hoe u op onze websites

terecht bent gekomen. Aan de hand van deze informatie zorgen wij ervoor dat onze sites kunnen verbeterd worden en optimaliseren wij uw gebruikservaring.

De door de cookies gegenereerde informatie over uw gebruik van onze websites kunnen worden overgebracht naar beveiligde servers van bedrijven die diensten leveren aan kaashandel FRANSEN (webhosting, marketing en IT partners) Ook deze ondernemingen zijn strikt gebonden tot vertrouwelijkheid m.b.t. persoonsgegevens. U kan het gebruik van cookies steeds weigeren door in uw internetbrowser de betreffende instellingen te kiezen, maar wij wijzen u op het feit dat u in dat geval mogelijk niet alle mogelijkheden op onze websites zal kunnen gebruiken.

Wijzigingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden van onze websites. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze websites, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Kaashandel Franssen kan tevens verplicht worden deze privacyverklaring aan te passen aan de nieuwe wetgeving en/of aanbevelingen van de Gegevensbeschermingautoriteit. Wijzigingen aan deze privacyverklaring zullen bekend gemaakt worden op onze websites. Het is raadzaam om regelmatig deze te raadplegen.

Vragen en feedback

We controleren op zeer regelmatige basis of we aan de geldende privacywetgeving en aan dit privacybeleid voldoen. Als u vragen of verdere uitleg had gewenst over dit privacybeleid, kan u contact met ons opnemen via de onderstaande contactgegevens:

Kaashandel FRANSEN
Schilledreef 51
2970 Schilde

KBO 0809 023 748
03/383 44 55

info@kaashandelfransen.be